



Általános Szerződési Feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Honlapunknak és Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (továbbiakban: ÁSZF), és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A Min-e-Horse webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya a Min-e-Horse weblapján (<http://www.minehorse.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a weboldalunk Vásárlási feltételek/Általános szerződési Feltételek menüpont alatt, illetve onnan bármikor letölthető és kinyomtatható.

Adatkezelési nyilatkozatunk az alábbi linken érhető el: Adatkezelési nyilatkozat

A szerződés lényeges tartalmi elemei:

1. Üzemeltetői adatok
2. Alapvető rendelkezések
3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre
4. Regisztráció/Vásárlás
5. A rendelés menete
 - 5.1. A megrendelések feldolgozása
 - 5.2. A megrendelt termék ellenértékének és a házhoz szállítás díjának fizetésének módja
6. Elállás joga
Elállási/felmondási nyilatkozatminta
7. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás
 - 7.1. Kellékszavatosság
 - 7.2. Termékszavatosság
 - 7.3. Jótállás
8. Panaszkezelés, jogviták
9. Adatkezelési szabályok
10. Egyéb rendelkezések, információk
11. Hatály

1. Üzemeltetői adatok

A szolgáltató neve: Min-e-Sys Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató székhelye: 1088 Budapest, Bródy Sándor utca 28. 3.lh. 1/2.

Telefonszáma: +36-20-368-6377

Elektronikus levelezési cím: info@minesys.hu

Személyes átvétel címe: 1155 Budapest, Árvavár utca 52.

Cégjegyzékszám: 01-09-284544

Kibocsájtó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószáma: 25702400-2-42

Bankszámlaszám: 12011069-01563409-00100005, Raiffeisen Bank Zrt.

Engedély száma: 8368/2019.

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal

A szerződés nyelve: magyar

Webáruház domain: www.minehorse.hu

Megrendelések feldolgozása hétköznapokon történik, 8-17 óra között

A tárhely-szolgáltató adatai:

Név: Wix.com Ltd.

Székhely: PO box 40190 San Francisco, CA 94140 USA

Telefon: 1-800-600-0949

Elérhetőség: support@wix.com

weboldala: www.wix.com

A szolgáltató a jelen ÁSZF-ben a továbbiakban: Üzemeltető/Szolgáltató/Eladó.

2. Alapvető rendelkezések

Vonatkozó jogszabályok

A jelen ÁSZF-re, továbbá az Adatkezelési nyilatkozatra figyelemmel és annak alapján a Felek jogviszonyaira a magyar jog az irányadó, különösen

- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a „Ptk.”);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (az „Ekertv.”);
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (a „Kertv.”);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól 2008. évi XLVIII. törvény (a „Grt.”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (az „Infotv.”);
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet;
- a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009 (IX. 29.) Korm. rendelet;
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014 (IV. 29.) NGM rendelet;

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A szabályzat módosíthatósága

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen ÁSZF, valamint a honlapon található további tájékoztatások határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit. Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi. A jelen ÁSZF rendelkezéseit az Eladó a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni. Kérjük, hogy az ÁSZF rendelkezéseit minden vásárlás előtt szíveskedjen elolvasni! Az ÁSZF esetleges módosítása a honlapon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése az Üzemeltető írásos hozzájárulása nélkül. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Min-e-Sys Kft.

3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A Min-e-Sys Kft. csomagküldő és internetes kiskereskedelmi formában, Min-e-Horse brandnéven ló- és lovas felszereléseket, audio- és videoberendezéseket (kamerákat) árul és szakmai tanácsadást nyújt. Termékeink egyik csoportját képezik lovak képzését támogató eszközök, lábkímélő rudak, speciális nyergek, nyeregemelők és tartozékaik, kapicánok, kantárok és tartozékaik, zablák, táplálkozást támogató eszközök, takarmányok és egyéb kiegészítő lófelszerelések. Termékeink másik csoportját képezik lovardák, házak, létesítmények számára a terület, illetve a lovak kamerás megfigyelő rendszerének eszközei és tartozékai, kamerák és azokhoz kapcsolódó hardver- és szoftver termékek forgalmazása és telepítése, üzemeltetése (HorseCam termékek).

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak: Felszerelés lovagláshoz, Felszerelés lovak képzéséhez, Lovak táplálása, HorseCam rendszer

A megjelenített termékek a webshopon keresztül vagy írásban rendelhetők meg. A HorseCam termékek esetében a megrendelés és igényelt szolgáltatások véglegesítése ez ügyfélel történő egyeztetést követően, írásban történik. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhozállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek, a színek nem mindig felelnek meg

a valóságnak. Nem vállalunk felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

Amennyiben az üzemeltető hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

4. Regisztráció/Vásárlás

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges. Abban az esetben, ha szeretné legközelebbi vásárlása alkalmával a vásárlási előzményei alapján kosara tartalmát összeállítani, javasolt a regisztráció elvégzése.

Regisztráció során meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a nevét, számlázási és szállítási adatait, e-mail címét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a regisztrációs feltételek elfogadása is. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer.

A vevő köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vevő egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vevő adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal.

A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az üzemeltető/szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra.

A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból.

A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.


A regisztráció kötelezettségekkel nem jár.


Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

Ha Ön regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja a jelszó Bejelentkezés emlékeztetőt. Itt kell megadnia a regisztrált e-mail címét, és a jelszavát e-mailben elküldjük Önnek.

5. A rendelés menete

- A kiválasztott terméket a "Kosárba" gombra kattintva helyezheti a Kosárba.
- A termékeket a Kosárba helyezheti bejelentkezés nélkül is. Amennyiben már regisztrált felhasználó, megrendelés előtt Önnek be kell lépnie a rendszerbe. Belépést a Bejelentkezés

menüpont –  ikon – segítségével végezheti el. Itt adja meg regisztrált e-mail címét és jelszavát, majd nyomja meg a belépés gombot. Ha sikeres a belépés, akkor ebben az ablakban megjelenik az Ön regisztrált e-mail címe és a kilépés gomb, amely segítségével a rendelés befejezését követően elhagyhatja az áruházat.

- A kosár tartalmát a Bevásárlókosár megtekintése menüpont –  ikon – segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. Lehetőség van a Bevásárlókosár tartalmának megtekintésére, módosítására, vagy törlésére, az Önnek legmegfelelőbb fizetési és szállítási mód kiválasztására, illetve amennyiben rendelkezik vásárlói kedvezmény-kuponnal, annak azonosítóját is itt adhatja meg. Lehetőség van a vásárlói megjegyzés, igények közlésére. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „Vásárlás folytatása” gombot.
- Ha minden rendben van és a megrendelés mellett döntött fogadja el a rendelési feltételeket a jelölőnégyzet bejelölésével, miután megismerte annak tartalmát.
- Az adatok megadását követően a "Megrendelés/Fizetés " gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. Szükség esetén ezen az oldalon módosítani tudja a megadott adatokat, illetve visszaléphet a kosár tartalmának módosításához is. A megrendelés elküldését követően telefonos kapcsolatfelvétel útján, írásban (e-mail) megerősítve tudja módosítani a megrendelés adatait.
- A rendelés véglegesítését követően a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait.

Megrendelés visszaigazoló e-mail feladó név: Min-e-Horse Shop

Megrendelés visszaigazoló e-mail küldő cím: info@minesys.hu

- Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk, ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.
- Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását, a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy Megrendelés lezárva visszaigazolást. A termék kiszállítására csak ezt követően kerül sor.
- A megrendelésének folyamatát a megrendelés lezárásáig figyelemmel kísérheti a Megrendelés követés menüpont segítségével. Itt megtalálhatja az összes eddigi megrendelését is, amit Webáruházunkba küldött. Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható.
- A rendelés során a Vevőnek folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására, vagy törlésére. Amennyiben Ön a javítani kívánt adatlapon már tovább lépett, de még nem véglegesítette a rendelését, abban az esetben célszerű a böngésző vissza gombjára kattintani a kívánt oldal megjelenéséig, ahol a módosítást már el tudja végezni. Ha a rendelés elküldése után szeretne módosítani a megadott adatokon, akkor a fentebb megadott elérhetőségek egyikén tudja jelezni módosítási szándékát. Ön a megrendelés véglegesítésével tudomásul veszi, hogy az Eladó a Vásárló hibás adatbeviteléből, illetve a pontatlanul megadott adatokból eredő Vásárlót érő károkért nem vonható felelősségre. A rendelés során pontatlanul megadott email cím, vagy a postafiók tárhelyének telítettsége a visszaigazolás hiányát okozhatja, ami megakadályozhatja a szerződés létrejöttét.

5.1. A megrendelések feldolgozása

- A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8-17 óráig. Abban az esetben, ha a megrendelés leadása 17 óra után történik a feldolgozásra az azt követő munkanapon kerül sor.
- Az megrendelés e-mailen történő visszaigazolása mellett, minden esetben telefonon is visszaigazoljuk, egyeztetjük az adatokat, illetve hogy mikor tudjuk teljesíteni a megrendelését. Készleten lévő termékeknél általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2-3 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, úgy a beszerzési helyétől függően 2-6 hét.
- A megrendelés visszaigazolásával létrejön az adásvételi szerződés és a Vevőnek fizetési kötelezettsége keletkezik.
- A termékek adatlapján megjelenített képek a valódi termékeket ábrázolják. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.
- Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. Ezekben az esetekben a termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

5.2. A megrendelt termék ellenértékének és a házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt termék fizetésének módja

- Banki előre utalással történő teljesítés: a megrendelés e-mailben történő visszaigazolását követően a visszaigazololó e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés/közlemény rovatában (bankszámlaszámunkat az üzemeltetői adatok között is megtalálható). Az átutalt összeg bankszámlánkon történő jóváírását követően adjuk fel a futárszolgálattal a terméket.
- Személyesen történő teljesítés: Ebben az esetben Ön telephelyünkön kizárólag készpénzben és forintban tudja kiegyenlíteni a termék vételárát. A vételáron felül semmilyen további díj nem terheli Önt.
- Utánvétellel történő teljesítés: A terméket az általunk megbízott GML Futárszolgálat szállítja ki az Ön által megadott címre, ahol a termék, vagy termékek számla szerinti árát a futárnak kell készpénzben, vagy bankkártyás fizetéssel kiegyenlíteni. Utánvétes megrendelés esetén a szállítási költséghez az utánvételi díj még hozzáadódik. Bankkártyás fizetésre csak abban az esetben van lehetőség, ha ezt a megrendelés során előre jelezte felénk. Ebben az esetben a kártyás fizetésre átlagos tranzakciós díjat számolunk fel, amelynek összege a teljes szállítási költséggel növelt vételár +2.5%-a.
A futárnak fizetendő végösszeg, a megrendelés összesítője és visszaigazololó levél alapján, minden költséget tartalmaz.

A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A házhozszállítás díja a csomag értékének előre történő kiegyenlítése esetén a legkedvezőbb.

Házhoz szállítás, információk

A webáruházunk által kapott megrendeléseket kizárólag a GML Futárszolgálat futárai kézbesítik. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-20 óra között. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a megjelölt napszakban a futárt folyamatosan fogadni tudják, és biztosítani tudják a küldemény ellenértékének és a szállítási díjnak, valamint az utánvétel díjának a futár részére való teljesítését.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket utánvétellel, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak. Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetében a szállítás és visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételten elindítani.

Áruházunk működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén az üzemeltető adatai között megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Házhoz szállítás díjszabása

A termékeket a GML Futárszolgálat szállítja ki, illetve telephelyünkön időpont-egyeztetéssel, személyesen is átvehetőek.

A házhozszállítás költségei előre utalás esetén (forintban értendő bruttó, azaz ÁFÁ-val növelt árak)

0 kg-tól 2 kg-ig: 990 Ft

2.1 kg-tól 5 kg-ig: 1 090 Ft

5.1 kg-tól 10 kg-ig: 1 210 Ft

10.1 kg-tól 20 kg-ig: 1 650 Ft

20.1 kg-tól 30 kg-ig: 2 410 Ft

30.1 kg-tól 40 kg-ig: 2 540 Ft

40.1 kg-tól 50 kg-ig: 3 240 Ft

Utánvét esetén az utánvétel összegek kezelési költsége:

0 Ft-tól 15 000Ft-ig: 255 Ft

15 000 Ft-tól 100 000 Ft-ig: 370 Ft

100 000 Ft-tól 500 000 Ft-ig: az utánvétel összeg 0,97%-a

A futár minden esetben telefonon egyeztet Önnel a kiszállítás pontos időpontjáról, így a futár csak az Önnel előre egyeztetett időpontban megy a megadott szállítási címre.

Speciális kiszállítási igény díjszabásai:

- Garantált délelőtti kiszállítás: a küldemény súlya szerinti fuvardíj plusz a fuvardíj 50%-a
- Sürgősségi/Aznapi, vagy Szombati* kiszállítás díja: a küldemény súlya szerinti fuvardíj plusz a fuvardíj 100%-a

*Szombati áron felül, plusz költség 100Ft/km Budapesten kívül

- Vasárnapi** kiszállítás díja: a küldemény súlya szerinti fuvardíj plusz a fuvardíj 150%-a
 - **Vasárnapi áron felül, plusz költség 150Ft/km Budapesten kívül és belül
- Bankkártyás fizetés: a teljes szállítási költséggel növelt vételár +2.5%-a

Speciális kiszállítási igény teljesítésére csak abban az esetben van lehetőség, ha ezt a megrendelés során előre jelezi felénk!

Telephelyünkön történő személyes átvétel esetén szállítási költség nincs.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben legkésőbb a terméket tartalmazó csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

6. Elállási jog

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, gyakorolhatja az alábbi címre megküldéssel: 1155 Budapest, Árvavár utca 52.

Nyilatkozat-minta elálláshoz

Címzett: Min-e-Sys Kft.

Cím: 1155 Budapest, Árvavár utca 52.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

*A fogyasztó(k) címe:
A fogyasztó(k) aláírása:
(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) Kelt,*

A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 14 naptári napos határidőn belül elküldi. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta. Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni. Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

Többletköltségek

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

Visszatartási jog

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatotta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi. A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségek viselése a fogyasztó viseli a termék visszaküldésének költségét. A terméket az Eladó címére kell visszaküldeni.

Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Az elállási jog kizártsága

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben, így különösen:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy
- olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek esetén;
- hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

7. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával készült.

7.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Min-e-Sys Kft. hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított egy hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a

szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Őn az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

7.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés alapján a kötelezett jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet határozza meg a kötelező jótállás eseteit. Az ezen esetkörbe nem tartozó Termékek esetén az Eladó jótállást nem vállal. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Az egy éven túli esetleges jótállási igényekkel kapcsolatban szíveskedjen a gyártóhoz fordulni!

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

8. Panaszkezelés, jogviták

A Termékkel kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel elérhetőségeinken tud megkeresni minket.

Panasz esetén a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeinken veheti fel velünk a kapcsolatot. A beérkezett panaszokat azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet veszünk fel, melynek egy másolati példányát legkésőbb érdemi válaszukkal egyidejűleg megküldünk Önnek. Panaszát a beérkezését követően legkésőbb harminc napon belül írásban érdemben megválaszoljuk.

A Szolgáltató és fogyasztó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Fogyasztói jogvita esetén Ön a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése, amennyiben ha ez nem lehetséges, a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítése érdekében az ügy eldöntése.

Az eljárásra az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Az Ön belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

A békéltető testületek elérhetősége: <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület
Elérhetőségek: Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Telefon: 06-1-488-2131, Fax: 06-1-488-2186, e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Az esetleges jogvitákat elsődlegesen peren kívüli egyeztetés útján kíséreljük meg rendezni, a békéltető testület döntésének azonban általánosan nem vetjük alá magunkat.

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panaszokkal kapcsolatos jogorvoslati lehetőségekről az Adatkezelési Szabályzatból tájékozódhat, jogorvoslattal a NAIH-nál élhet.

Elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Elérhetőségek: Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, URL: <http://naih.hu>

Kötelezettséget vállalunk az alternatív vitarendezési fórum igénybevételére a fogyasztói jogvitáik rendezéséhez. Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformot a linkre kattintva érheti el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm...>

Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a fogyasztó benyújthatja panaszát a honlapon keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a jogvitáját a vállalkozással.

A panasz benyújtását követően az online vitarendezési platform azonnal továbbítja azt az ellenérdekű félnek. Ezt követően az érintetteknek meg kell egyezniük egy alternatív vitarendezési fórumról, amely végső soron el fog járni a közöttük fennálló ügyben. Azokról a fórumokról, amelyek eljárhatnak az esetükben, a platform tájékoztatja a feleket. Amint megszületik a megállapodás a vitarendezési fórumról, az online platform oda továbbítja a panaszt.

Ha a feleknek nem sikerül 30 napon belül megegyezniük, vagy ha a platform sem tud a benyújtott adatok alapján olyan alternatív vitarendezési fórumot azonosítani, amelynek hatásköre van eljárni, a panasz további feldolgozására nem kerül sor.

9. Adatkezelési szabályok

Az Eladó a Vevő által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat célhoz kötötten, kizárólag a szerződés teljesítése, illetve a szerződés létrejöttének és tartalmának későbbi bizonyítása, valamint a Vevő által előzetesen jóváhagyott egyéb célok (pl. hírlevél küldése) érdekében rögzíti és tárolja. Az adatokat harmadik félnek nem továbbítja, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a megrendelés teljesítése érdekében az Eladó szerződéses partnereként jár el és a Vevő ehhez a megrendelés során az adatvédelmi nyilatkozat elfogadásával, az abban részletezett célhoz kötöttség érdekében, hozzájárulását adta (pl. kiszállítás, számlázás, stb.).

Adatkezelő neve, elérhetőségei

Az adatkezelő megnevezése: Min-e-Sys Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő)

Az adatkezelő levelezési címe: 1155 Budapest, Árvavár utca 52.

Az adatkezelő e-mail címe: info@minesys.hu

Az adatkezelő telefonszáma: +36-20-368-6377
Honlap:www.minehorse.hu

A részletes adatkezelési szabályokat a Min-e-Sys Kft. Adatkezelési nyilatkozata tartalmazza. Adatkezelési nyilatkozatunk az alábbi linken is elérhető: <http://minehorse.hu/AdatkezelésiTájékoztató>

10. Egyéb rendelkezések, információk

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013. évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az Min-e-Sys Kft. általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

11. Hatály

A jelen Általános Szerződési Feltételek a honlapon történő közzététel napján lép hatályba és módosításig, illetve visszavonásig hatályban marad.

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az Általános Szerződési Feltételeket. Az ÁSZF módosítását a Szolgáltató annak hatályba lépése előtt a honlapján (a Webshop internetes felületén) link formájában közzéteszi.